

# 安否確認

大規模な災害が発生した場合に、安否情報をやり取りする方法として災害用伝言ダイヤルがあります。災害時には全国から被災地への電話がつながりにくくなるため、もしものためにぜひ覚えておいてください。

## 災害用伝言ダイヤル (171) (電話サービス)

### 伝言の録音方法



1 7 1 をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

録音の場合①、  
暗証番号を利用する録音は③

↓ ガイダンスが流れます

連絡をとりたい被災地の方の固定電話  
番号を市外局番からダイヤルする

☒☒☒-☒☒☒-☒☒☒☒

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は①#  
ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

↓ ガイダンスが流れます

伝言の録音をする(30秒以内)

### 伝言の録音方法



1 7 1 をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

再生の場合②、  
暗証番号を利用する再生は④

↓ ガイダンスが流れます

連絡をとりたい被災地の方の固定電話  
番号を市外局番からダイヤルする

☒☒☒-☒☒☒-☒☒☒☒

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は①#  
ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

↓ ガイダンスが流れます

伝言の録音内容を確認する

※伝言蓄積等のセンター利用料は無料です。

NTT 東日本または NTT 西日本の電話から伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。その他の通信事業者の電話から発信する場合の通話料については、各通信事業者にお問い合わせください。

※災害用伝言ダイヤル (171) は、災害時以外にも毎月 1 日および 15 日などの「体験利用日」が設定されています。

詳しくは NTT 東日本のホームページをご覧ください。

## 災害用伝言板サービス

大規模災害発生時に開設される伝言板サービスです。詳しくは、各通信事業者のホームページをご覧ください。



災害用伝言板  
(web171)  
(NTT東日本ホームページ)

<http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/index.html>



災害用  
伝言板

NTTドコモ

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/disaster/disaster\\_board/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/disaster/disaster_board/index.html)

au

<https://www.au.com/mobile/anti-disaster/saigai-dengon/>

ソフトバンク

<https://www.softbank.jp/mobile/service/dengon/>

Y!mobile

<http://www.ymobile.jp/service/dengon/>

※事前の連絡なしで URL が変更となる場合があるのでご注意ください。